



# Le relazioni digitali

## Social media e cyberbullismo



Dott.ssa Sonia Bertinat  
Psicologa Psicoterapeuta

**Convegno**

**Bullismi e Cyberbullismo: quale ruolo per gli Enti Locali e il territorio?**

**Auditorium Città Metropolitana Torino, 14 dicembre 2017**



## Csig di Ivrea-Torino

Il Centro Studi di Informatica Giuridica di Ivrea-Torino è **un' associazione indipendente senza finalità di lucro interdisciplinare attiva dal 2005** (rivolta a giuristi, informatici, psicologi, professori, studenti, giornalisti, etc.)

**Mission:** aggiornamento professionale, informazione, approfondimento dell'evoluzione dell'ICT (information communication technology) e dell'innovazione e dell'impatto sui diritti, trasparenza on -line e partecipazione. Aderisce alla **Coalizione per le competenze digitali promossa da Agid**, ha un blog <http://csigivreatorino.it> ed un **Comitato Scientifico** con professori di informatica (Cosimo Anglano, Penso) diritto ( Sergio Foà, Massimo Durante e Ugo Pagallo) e collaboriamo con università di Milano.

Ha partecipato alle consultazioni on line in materia di privacy, diritto di autore, **cyberbullismo**, open data, crowdfunding, open data e trasparenza, videosorveglianza e droni, wi-fi e software libero, violenza on line e pari opportunità.



## Relazioni

- **Relazioni**: amicizie, conoscenze utili, cui si può ricorrere in caso di bisogno
- **Relazioni sociali**: nel linguaggio sociologico, le forme elementari, soggettive, coscienti e in genere limitate a piccoli gruppi (caratteri che le distinguono dai *rapporti sociali*) di **interconnessione tra due o più soggetti, individuali o collettivi** (possono avere carattere affettivo, morale o intellettuale e sono determinate da variabili di tipo emozionale, motivazionale, educativo, ecc.)

Fonte: Treccani



## Relazioni offline e online

- **Relazioni offline:** persone conosciute, componente non verbale (corporeo, sguardo)
- **Relazioni online:** potenzialmente persone sconosciute, mancanza componente non verbale

In entrambi i casi la componente emotiva è coinvolta e veicolata nella relazione.

# Il gruppo dei pari



Il gruppo è fondamentale nella crescita e nello sviluppo dell'identità, soprattutto a partire dalla pre-adolescenza. **Gli adolescenti hanno un forte bisogno del gruppo e del rispecchiamento del gruppo per formare la propria identità.** E il gruppo ora è anche incorporeo, sul web.

“Chi partecipa a queste comunicazioni incorporee può controllare il modo in cui si presenta agli altri e foggia a proprio piacimento la propria identità personale” (Bandura, 2012)

“Gli adolescenti vivono un'età intermedia fra infanzia ed età adulta, fra dipendenza e indipendenza, e lottano per ritagliarsi un'identità che non sia definita esclusivamente dai legami familiari.” D. Boyd



Ciò che cattura, che diventa imprescindibile non è la tecnologia in sé ma la ricerca e il mantenimento dell'amicizia

“Il dispositivo diventa interessante per loro soprattutto perché ha un fine sociale.” D. Boyd



# Cosa cercano gli adolescenti sul web?

“al contrario di me e degli early adopter ( i « pionieri » di internet ), che evitavamo la nostra comunità locale passando il tempo in chat e forum , **la maggior parte degli adolescenti oggi va in rete per comunicare con le persone della propria comunità**. La loro partecipazione al web non è eccentrica , ma completamente normale, anzi è **data per scontata.**” D. Boyd

**La capacità di capire come contesto, pubblico e identità siano legati fra loro è una delle sfide essenziali per comprendere come muoversi nei social media.**



# Il gruppo dei pari

Il web ci permette di essere **visibili a tutti in ogni momento** e di posare lo sguardo su tutti allo stesso modo.

Si può arrivare al punto per cui **l'identità digitale** dà senso al nostro esistere e che se non possiamo essere visibili sentiamo di non essere visti e quindi non esistiamo. La ricerca della **visibilità**, dei like, degli apprezzamenti, diventano quindi strumento che può alimentare la loro autostima.

E se il gruppo esclude?





# Bullismo

*Uno studente è oggetto di azioni di bullismo, ovvero è prevaricato o vittimizzato, quando viene esposto, ripetutamente nel corso del tempo, alle azioni offensive messe in atto da parte di uno o di più compagni”.*  
(Olweus, 1996).



# Cyberbullismo

Il cyberbullismo implica l'uso di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (...), per sostenere comportamenti deliberati, ripetuti, e ostili da parte di un individuo o un gruppo, che è destinato a danneggiare l'altro/gli altri. (Belsey, 2004)



## Elementi comuni

- ✓ Rabbia (etero o autodiretta)
- ✓ Visibilità legata all'identità
- ✓ Importanza del gruppo





# DISIMPEGNO MORALE (Bandura, 2002)

È strettamente connesso alle emozioni morali: la **colpa** e la **vergogna**.

Nel BULLISMO il disimpegno morale legittima la condotta aggressiva del bullo.

Fra i meccanismi del disimpegno morale, quello più utilizzato dal bullo è la **DEUMANIZZAZIONE** (Menesini, Fonzi, Vannucci, 1999).

Consiste nell'attribuire alle vittime un'assenza di sentimenti umani che frena il nascere e lo svilupparsi del senso di colpa di fronte alla loro sofferenza.

Nel CYBERBULLISMO l'assenza di un contatto reale tra il bullo e la vittima potrebbe facilitare la deumanizzazione.



# Cyberbullismo

- Pervasività
- Non cancellabile
- No aree salve
- Anonimato
- La ripetitività non sta nel gesto ma nella diffusione anche ad opera di altri



Nel cyberbullismo, l'intimità violata della vittima, diventa patrimonio di tutti.

WWW.IDENTITAINGABBIA.IT



# Quali interventi sul cyberbullismo?

Interventi di informazione e formazione,  
prevenzione e cura



## Informazione e formazione

- **Informazione:** interventi rivolti alla popolazione, ai genitori
- **Formazione:** interventi rivolti agli insegnanti e personale scolastico, educatori, psicologi, e chiunque lavori a contatto con bambini e adolescenti.



## Prevenzione

Attività di prevenzione sul gruppo classe o sul gruppo sportivo.

Sono attività interattive tarate a seconda dell'età dei bambini e ragazzi possono prevedere:

- Educazione digitale
- Sensibilizzazione sulla conseguenze giuridiche
- Educazione affettiva e di genere
- Educazione al rispetto dell'Altro

Prevenire, lavorare su questi aspetti fa sì che crescano adulti più sani e più integrati nella società.



## Cura

- **Cura del gruppo dei pari:** rielaborazione di quanto è successo e dell’impatto delle conseguenze (psicologiche e giuridiche) con attenzione al ruolo degli attori
- **Cura dei persecutori:** presa in carico psicologica dei vissuti che hanno portato all’atto; supporto nel processo di consapevolezza della gravità delle azioni commesse
- **Cura delle vittime:** sostegno sugli esiti psicologici; sostegno e rielaborazione delle “motivazioni” (la vittima spesso appartiene ad una minoranza); attivazione delle risorse interiori di coping.



## Conseguenze

Se a livello giuridico vittime e persecutori sono su posizioni ovviamente diverse, dal punto di vista psicologico entrambi sono **portatori di un disagio** che va affrontato tempestivamente onde evitare le pesanti conseguenze sullo sviluppo dell'identità, dell'equilibrio personale e del benessere psicofisico.



“Il bullismo ha delle conseguenze gravi, sia per chi lo commette che per chi lo subisce. I bulli non sono persone cattive che decidono di tormentare per divertimento: quelli sono i sociopatici.

**La maggior parte dei bulli reagisce con aggressività perché sta lottando con i propri problemi. (...) molti adolescenti usano le parole come arma quando stanno cercando di negoziare su gravi questioni di identità o di salute mentale.”**

Danah Boyd



## Conseguenze

- Subire un atto di (cyber)bullismo crea gravi fratture nello sviluppo dell'identità e si configura come un vero e proprio trauma che può portare a conseguenze anche dopo anni con lo sviluppo di patologie psichiche
- Le caratteristiche del (cyber)bullo se non prese in carico e attenuate o modificate possono portare a uno sviluppo adulto patologico



## Il ruolo delle emozioni

Le emozioni, il loro riconoscimento e la possibilità di comunicarle e gestirle, assume una fondamentale importanza.

E' questo il terreno principe per la prevenzione già **a partire dalla scuola primaria.**





## L'importanza di un approccio integrato

Consente di affrontare in tutti e tre i tipi di intervento descritti tutti gli aspetti del fenomeno del cyberbullismo:

- Psicologico
- Informatico
- Giuridico

I progetti proposti come CSIG mirano proprio a coprire questi aspetti per una miglior presa in carico del problema.

L'esperienza maturata negli anni con insegnanti, genitori e studenti ha mostrato l'utilità di strutturare progetti integrati.



## Attività CSIG

- Collaborazione con [CeSeDi](#) dal 2015 per corsi sul cyberbullismo con il metodo integrato multiprofessionale
- Corsi proposti anche a Milano e Novara
- Giornata nazionale su bullismo-cyberbullismo – fac simile [delibera](#) di indirizzo e sensibilizzazione che si può scaricare che è stata adottata dal Comune di Torino , Città Metropolitana e Comune di Rivoli
- [Contributo](#) consultazione legge regionale
- Proposta emendamenti alla legge n. 71/2017 sul cyberbullismo tra cui il necessario coinvolgimento degli ordini professionali degli psicologi
- Collaborazione con OPP



**Le slide saranno consultabili sul blog dell'associazione  
in Creative Commons**



# Grazie per l'attenzione!



Dott.ssa Sonia Bertinat

339/6424509

[sonia.bertinat@gmail.com](mailto:sonia.bertinat@gmail.com)

[www.identitaingabbia.it](http://www.identitaingabbia.it)

Centro Studi Informatica Giuridica

Ivrea-Torino

<http://www.csigivreatorino.it/>





# Bibliografia

Ilenia Alagna, **Cyberbullismo, Nuove tutele per i minori sul web e il ruolo del Garante privacy**, *Quotidiano giuridico*, settembre 2017

Mauro Alovisio, **Le linee guida Miur in materia di cyberbullismo**, *Diritto e Giustizia*, Novembre 2017,

Mauro Alovisio, Giovanni Maria Gallus, Francesco Micozzi **“Cyberbullismo alla luce della legge 29 maggio 2017, n. 71”** edizione Dike, settembre 2017 con prefazione della prima firmataria della legge Prof. ssa Elena Ferrara

Mauro Alovisio, **Il modello del Garante privacy per i casi di cyberbullismo**, *Diritto e Giustizia*, Giuffrè, 2017, agosto 2017

Alovisio M., Moiso S., **La nuova legge in materia di cyberbullismo**, *Il danno alla persona*, 2017

Mauro Alovisio (curatore), **“Stalking, atti persecutori, cyberbullismo e tutela dell'oblio”**, Ipsoa, luglio 2017 Prove - Tecniche investigative - Reati e processo - Danni - Strategie e modulistica extraprocessuale. Aggiornato con la Legge 29 maggio 2017, n. 71

Mauro Alovisio, **I nostri dati personali e la rete**, in “Educare ai tempi di Internet”, Edizione Elledici, Torino, 2010

Mauro Alovisio., **Il Cyberbullismo: scenari e profili giuridici ed il tentativo di codice di autoregolamentazione** in «La rete ed il fattore conoscenza» a cura di Marzano F., Montegione S., Pietrafresa E., Edizione Wister, 2014

Mauro Alovisio, **Le Linee guida su bullismo e cyberbullismo**, *Quotidiano giuridico*, Ipsoa, 2015



- Albert Bandura, **Autoefficacia. Teoria e applicazioni**, Erickson, 2000
- Albert Bandura, **Adolescenti e autoefficacia**, Erickson, 2012
- Lucio Barone, **Bullismo e cyberbullismo. Riflessioni, percorsi di intervento, prospettive**, Key Editore, 2016
- Andrea Bilotto, **Dal cyberbullismo alla dipendenza online**, EHB, 2016
- Danah Boyd, **It's complicated: La vita sociale degli adolescenti del web**, Castelvecchi, 2014
- Bruschi B. Iannacone A, Quaglia R. , *Crescere Digitali*, Aracne, 2011
- Ada Fonzi, **Il gioco crudele. Studi e ricerche sui correlati psicologici del bullismo**, Giunti, 1999
- A. Fonzi, C. Fonzi, **Abbasso i bulli: come guarire prepotenti e vittime**, Ponte alle Grazie, 2012
- L. Garofano, L. Puglisi, **La prepotenza invisibile. Bulli e cyberbulli: chi sono, come difendersi**, Infinito, 2016
- P. Ferri, **Nativi digitali**, Mondadori, 2011
- Pennetta, A.L, **La responsabilità giuridica per atti di bullismo**, Giappichelli, 2014
- J. F. Perez\_O. Ippoliti\_E. Romeo, **Bullismo e cyberbullismo. Il disagio relazionale multiforme**, NarrativaePoesia, 2016
- Claudia Sposini, **Il metodo anti-cyberbullismo. Per un uso consapevole di internet e dei social network**, San Paolo Edizioni, 2014
- Federico Tonioni, **Cyberbullismo. Come aiutare le vittime e i persecutori**, Mondadori, 2014